



Numérique, santé, social et territoire : comment tisser des liens

Marie Coirié / IHEDATE /9-11-18





tisser des liens ?

L'inclusion numérique par Emmaüs Connect

> liens entre le monde digital et ceux qui en sont le plus éloignés

... Ou quand le digital rencontre le care : prendre le soin et le temps d'initier les personnes les plus fragiles aux formes les plus basiques d'information et de communication.

L'inclusion numérique par Emmaüs Connect

> liens entre le monde digital et ceux qui en sont le plus éloignés

... Ou quand le digital rencontre le care : prendre le soin et le temps d'initier les personnes les plus fragiles aux formes les plus basiques d'information et de communication.

Les maisons de santé pluri-professionnelles en milieu rural

> liens entre un territoire, son identité, ses besoins, ses tabous pour construire une offre de soins

... Ou comment apprendre à faire du sur-mesure à grande échelle (et don à se heurter aux logiques de duplication d'un standard).

L'inclusion numérique par Emmaüs Connect

> liens entre le monde digital et ceux qui en sont le plus éloignés

... Ou quand le digital rencontre le care : prendre le soin et le temps d'initier les personnes les plus fragiles aux formes les plus basiques d'information et de communication.

Les maisons de santé pluri-professionnelles en milieu rural

> liens entre un territoire, son identité, ses besoins, ses tabous pour construire une offre de soins

... Ou comment apprendre à faire du sur-mesure à grande échelle (et don à se heurter aux logiques de duplication d'un standard).

Les services de psychiatrie dans la ville

> liens entre un équipement de santé publique qui fait peur et son quartier

... Ou comment trouver de nouvelles formes d'appropriation mutuel entre la ville et la santé mentale pour améliorer l'inclusion des patients dans la cité favoriser leur destigmatisation.

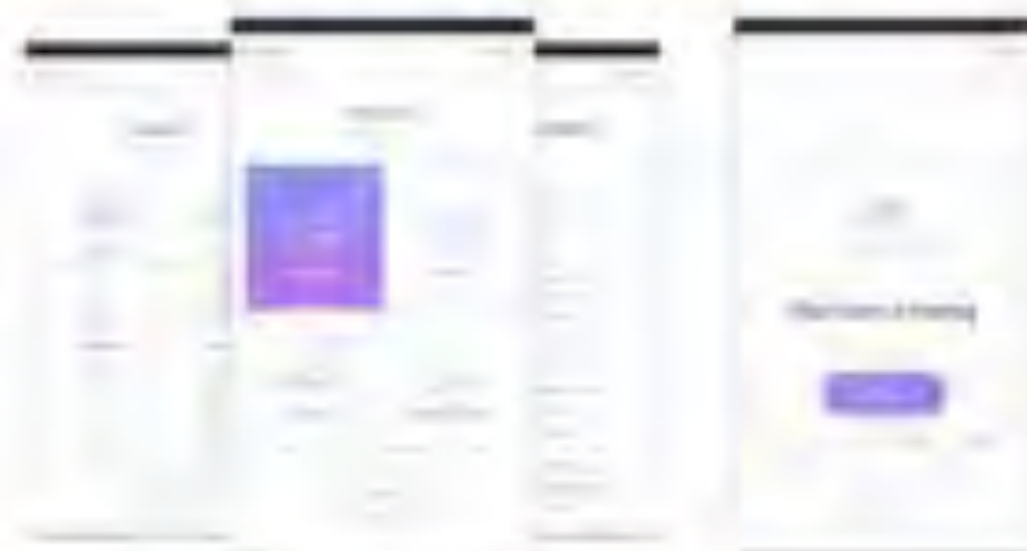


Chloe Lucet : PHOENIX : application smartphone d'aide à la prise en charge du craving dans les addictions

Application smartphone d'aide à la prise en charge du craving dans les addictions

CRAVING?

- risque de perte de contrôle et de rechute
- rôle thérapeutique
- difficultés de gestion au quotidien pour les patients



- ✓ Non spécifique d'un produit ou d'un comportement addictif
- ✓ Stratégies personnalisées (soignants + machine learning), renforcement positif/psychoéducation
 - ✓ Statistiques comportement addictif
 - ✓ Interface soignant

L'inclusion
numérique
selon
Emmaüs
Connect









**Bon d'accès pour la
Permanence
connectée**

Nom: _____

Date: _____

Bon n° : 13

Un programme porté par



COORDONNÉES DE
Nom / prénom : _____
Structure : _____
Tel : 06 44 67 72 00

Signature et cachet du référent :

Date : _____

Site du 12ème

181, rue de la République - 95012 Paris
Tél : 01 48 07 27 00

Agir **PREND RENDEZ-VOUS** et se présente avec cette fiche de liaison

dra s'inscrire :

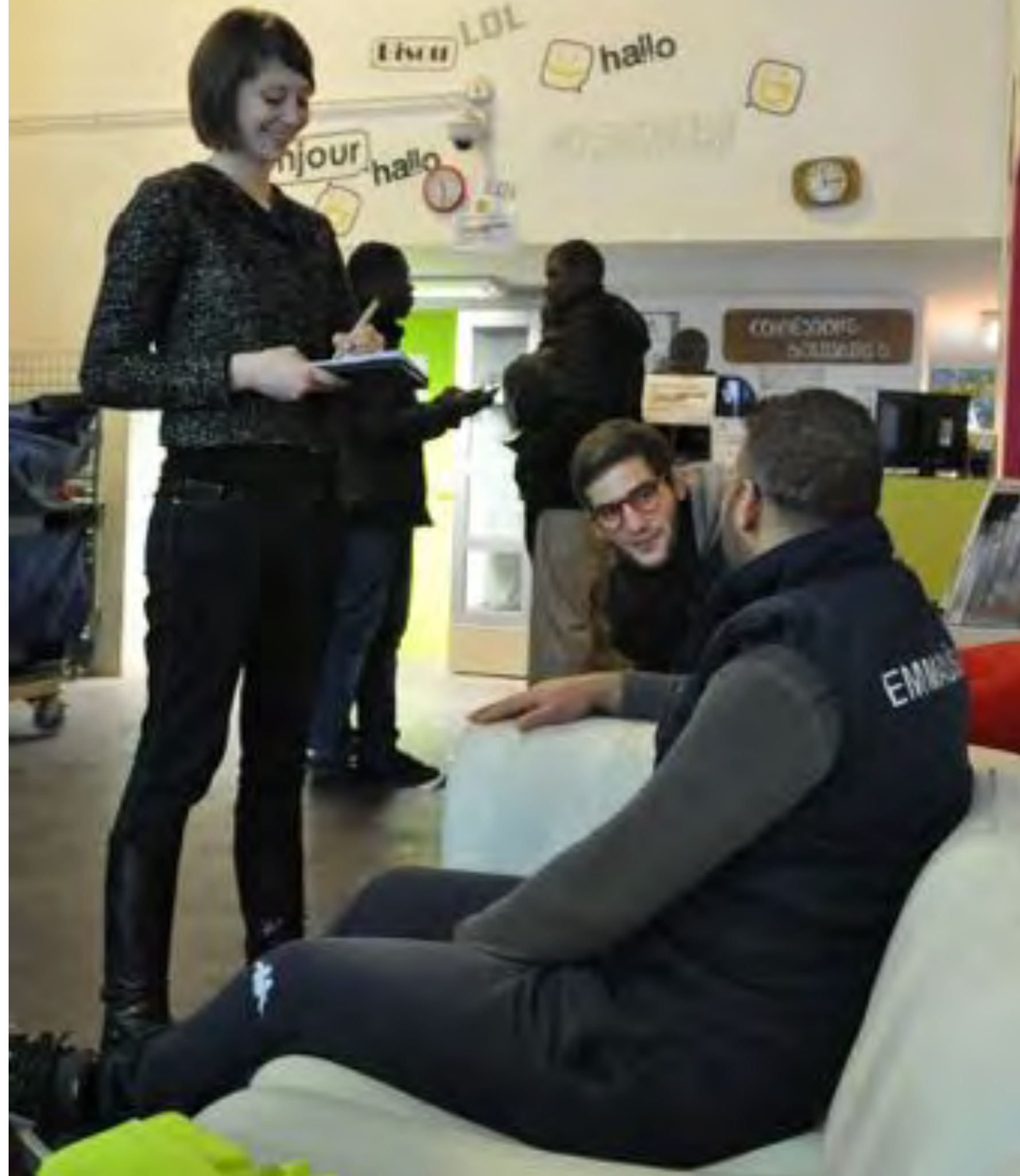
☐ Jourdan (75014)

☐ Riquart (75019)

☒ Riquart



Service de liaison
et de suivi
des associations



Comment
concevoir
une maison
de santé en
milieu rural
à partir
de son
territoire

Une maison
de santé
à Pionsat?

invitation à réfléchir avec une équipe de la 27 m

Rendez-vous à 20h30

le jeudi 17 décembre

à la salle des fêtes

de la Cellette



Rencontres et entretiens avec
les habitants, médecins et élus

Mr et Mme Dubois

Lui, 87 ans Elle, 78 ans
Commune de Saint Maurice
Hameau 6 habitants permanents

→ Activité :

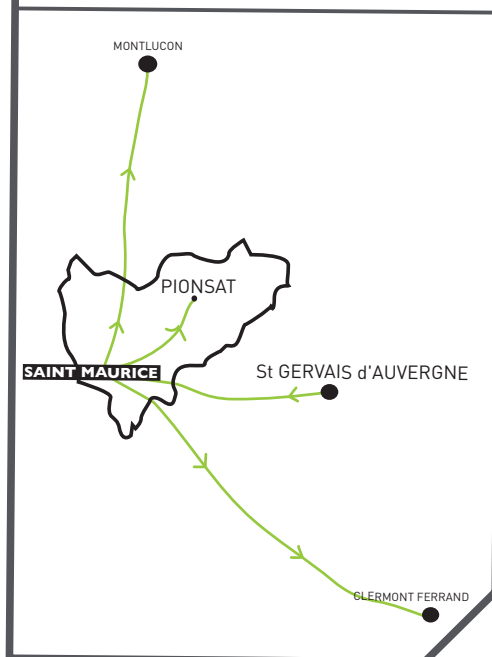
Retraités, ils habitent dans la maison de famille de Monsieur. Elle est originaire de la Creuse.

→ Famille/liens sociaux :

Un fils de 54 ans qui habite dans le hameau (ils le voient très peu). Il travaille dans les travaux publics et a 80 vaches. Ils ont trois petits enfants: une fille qui vit à Saint Gervais, une fille dans le Cantal et un garçon à Montluçon.

→ Santé

Elle a subi 6 opérations (polypes à l'utérus «ça, c'était rien» vésicule, flébite à droite, éventration, 2 hanches... Lui ne peut pas vraiment se déplacer.



L'épicier de Saint Maurice vient le mardi matin, le fromager passe tout les mercredis, le boucher de Pionsat passe tout les jeudis, le boulanger passe le mercredi matin et le samedi, le congélateur est essentiel...



Aide à domicile par la COMCOM
Elle aide à faire à manger parfois.

Kinésithérapeute :
Céline Bourgue
pour Monsieur



Pionsat

Passe «très régulièrement» pour la toilette de Monsieur

2/jour



Saint Maurice



19 km

Montluçon



Clinique Saint François
Madame est suivie par le Dr Lenaud

Montluçon



Médecin traitant : Mme Lachaux

Pionsat

"Que voulez vous faire, vous l'avez vu? Il a pris plus de 20 kilo, pourtant il mange rien.. Mais il ne peut plus bouger le pauvre..." Enfin j'ai pris une fois le taxi (de Saint Maurice) le matin de bonne heure, quand il y avait encore l'aide ménagère. Elle s'est occupée de tout. Après il est resté un peu dans son fauteuil en m'attendant.

"On est bête on croit tout pouvoir faire. J'ai soulevé une cocotte minute pour faire cuire des poireaux et j'ai senti une douleur dans le ventre."

Madame devrait depuis 6 mois aller voir le gynécologue. «Mais qui va s'occuper de mon mari si je m'en vais ? Pour l'emmener aux toilettes...»

La maison de santé ?

Aller voir le spécialiste ...
Pouvoir faire ses courses sans systématiquement attendre les enfants...
Double coup de pouce aidants/aidés coordonné par la maison de santé?

Un outil de synthèse des entretiens avec les habitants : la carte-réseau





Discuter les projections avec les habitants...là où ils se trouvent



Le livrable : la table d'échanges, outil d'animation de réunions publiques

L'activité
médicale au
quotidien

PARTICIPER
AUX RELATIONS
AVEC LES PROFESSIONNELS
DE LA SANTE

LIEN AVEC
LES UNIVERSITÉS

ELABORER
LES CHARTES
DE L'INSTITUT

RENAISSANCE
DES CABINETS
DES SOIGNANTS

QUALIFIER
LES DÉTAILS
POUR QUALIFIER
LE LIEU

Un espace de
vie

ORIENTER

ESPACES CONVIVIAUX,
ESPACES INTIMES

ESPACES
ESPACES





Outil complémentaire : le lexique du projet opérationnel



la psychiatrie dans les quartiers



Concevoir une hospitalité des soins en ambulatoire dans un équipement intégré à la ville, dont la taille et l'importance des flux de patients et de visiteurs interrogent les notions de convivialité et de proximité.

Le projet souhaité par le Pôle XV porte les objectifs suivants :

- préserver la **familiarité** et la confiance des patients et des familles avec leur lieu de soins ;
- organiser un accueil des usagers **rassurant** et de qualité ;
- faciliter la **cohabitation** et la convivialité entre les entités différentes ;
- faire vivre le site comme un équipement **ressource** au cœur du quartier.

Immersion dans les CMP et le foyer post-cure

- observations
- rencontres et entretiens

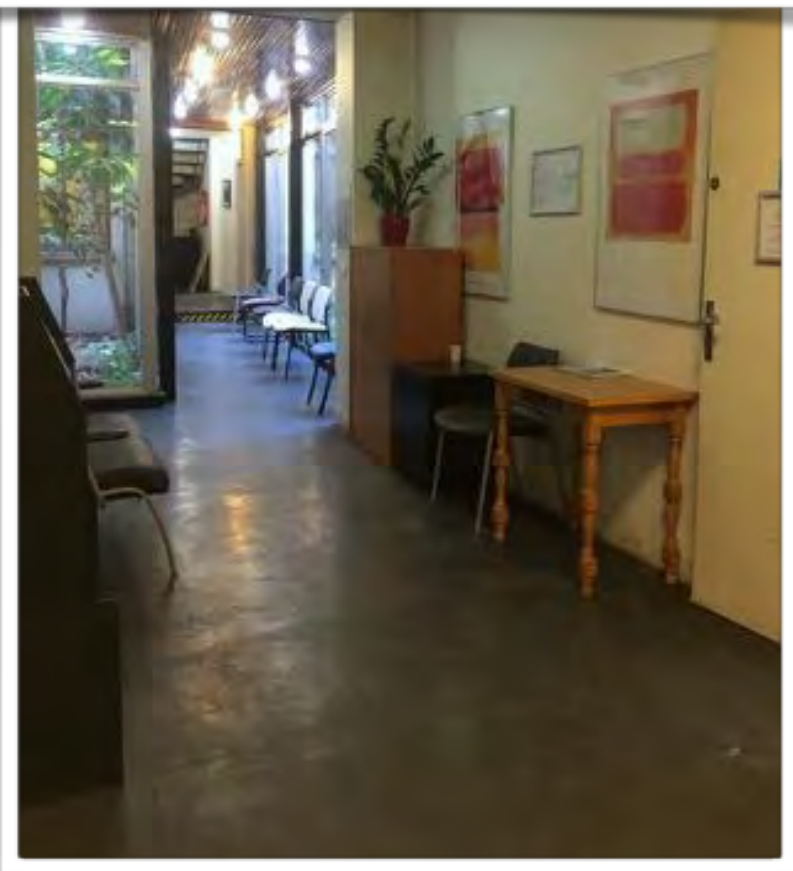
Ateliers et balades thématiques avec les professionnels et les patients

- **ateliers** : Identité, orientation, atmosphère / un lieu ressource pour la culture / amorcer la transition avec les patients
- **balades urbaines** : découverte du quartier Eugène Millon / la médiathèque Marguerite Yourcenar / les couleurs du XVe / dessiner le quartier...

Conception d'un projet global : « Bienvenue chez Eugène »

- la carte des ressources du quartier
- la couleur au service de l'orientation
- le partenariat culturel de territoire
- la mise en valeur de l'information

la méthodologie proposée



l'immersion



les ateliers et les balades



ITINÉRAIRE
**CULTURE,
SPORT ET
PARC**

Balade "Sur les pas d'Eugène"
19 juillet 2017

ITINÉRAIRE
AU VERT

Balade "Sur les pas d'Eugène"
19 juillet 2017

ITINÉRAIRE
**DE LIVRES
ET D'EAU
FRAÎCHE**

Balade "Sur les pas d'Eugène"
19 juillet 2017

ITINÉRAIRE
AUTOUR D'EUGÈNE

 Environ 5 km / 15 min

 Rue Eugène Millon

• Le Théâtre-Régence
101 Rue Théodore Drouot

• Square du Clos-Fauvel
11 Rue Desnouettes

• Manoir Vaugrand
101221 Rue de Vaugrand

 Place de la Concorde
(Cafés, restaurants, etc.)

NOTES /

ITINÉRAIRE
**MAIRIE
EN FÊTE**

Balade "Sur les pas d'Eugène"
19 juillet 2017





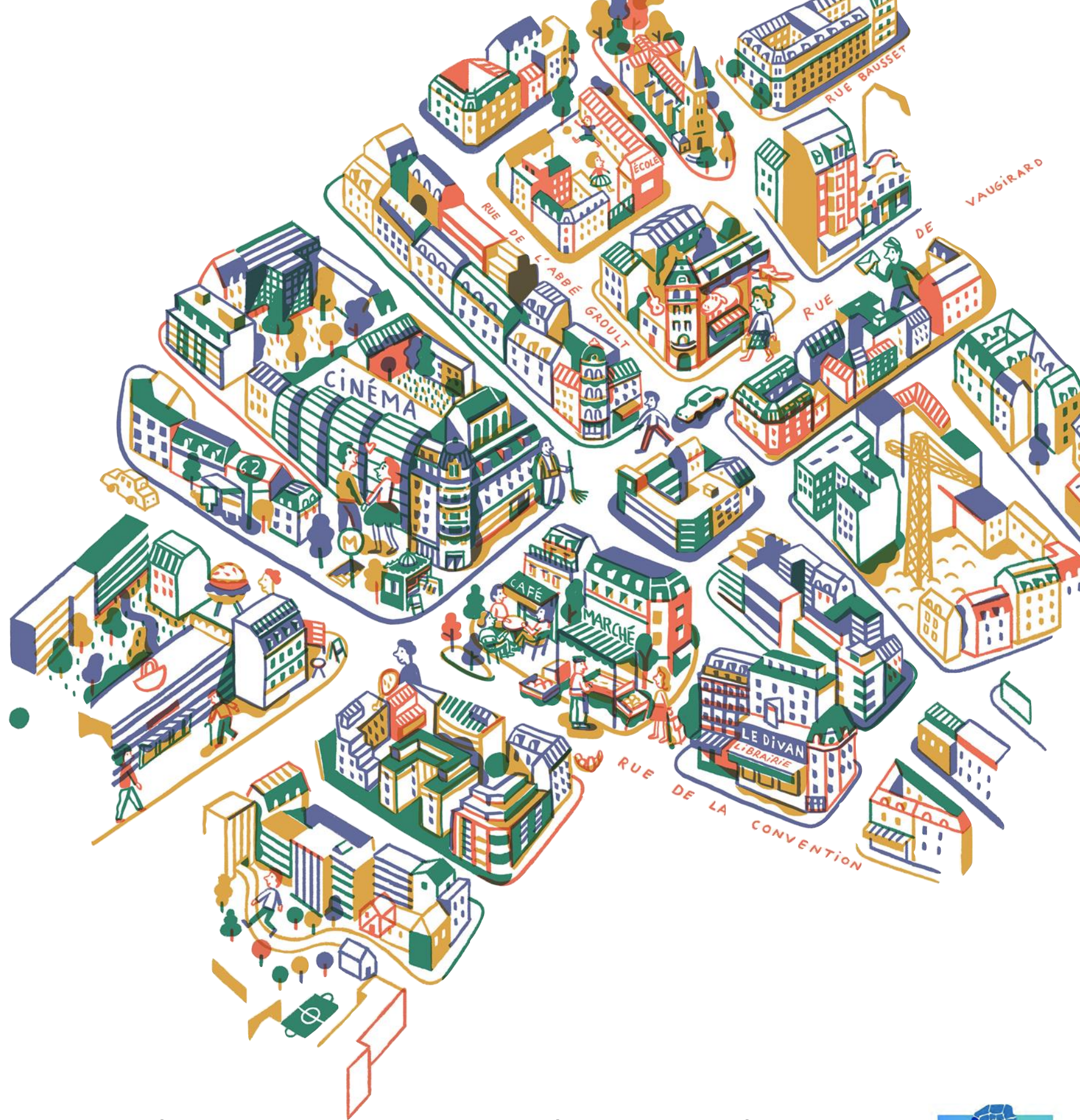
CHAPLIN SAINT LAMBERT

CHAPLIN

CHAPLIN

Exposition





projet : la carte des ressources du quartier



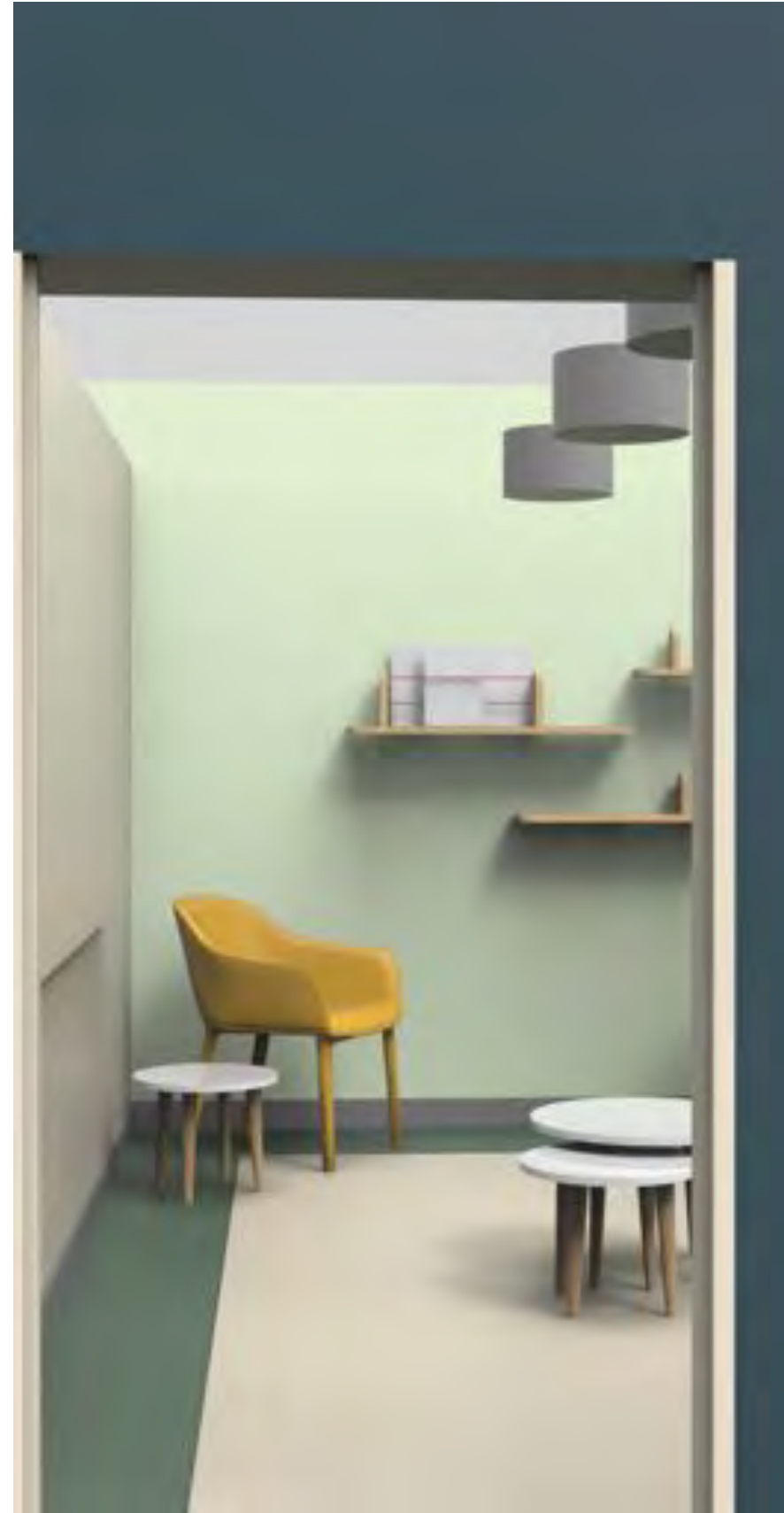
Identifiez visuellement les points



projet : la couleur au service de l'orientation



projet : le partenariat culturel de territoire



projet : la mise en valeur de l'information

Merci !



m.coirie@ch-sainte-anne.fr



MarieCoirie