

The logo for OUIGO, featuring the word "OUIGO" in white, lowercase, sans-serif font, centered within a bright pink circle. This circle is set against a light gray background that includes several overlapping hexagonal shapes of varying shades and sizes.

ouigo

The logo for ihédate, featuring a stylized starburst icon composed of multiple thin, radiating lines in black and gray. To the right of the icon, the word "ihédate" is written in a lowercase, sans-serif font. Below the main text, the full name of the institution is written in a smaller, uppercase, sans-serif font.

ihédate
INSTITUT DES HAUTES ÉTUDES
D'AMÉNAGEMENT DES TERRITOIRES

NOTRE MISSION DEPUIS 2013

DONNER LE POUVOIR DE VOYAGER





PETIT RETOUR EN ARRIÈRE...

LA GRANDE VITESSE / LA LONGUE DISTANCE

2004

[®]iDTGV

Création
d'iDTGV, les
premiers TGV
à petits prix

2012

iDBUS

Création
d'iDBUS, cars
longue distance
pour faire face
au covoiturage

2013



Création
de OUIGO,
le TGV low
cost 100%
SNCF

2016



Avec l'arrivée
des cars macrons,
iDTGV devient
OUIBUS

2017

[®]iDTGV

Fin d'iDTGV et
recentrage sur
OUIGO. Deux ans
plus tard, création
de TGV INOUI.

Flashback en 2013

Comment faire un TGV avec 50% de coûts en moins ?



UN MODÈLE EN RUPTURE

PRODUIRE À COÛTS RÉDUITS POUR PROPOSER LES PLUS PETITS PRIX

UNE MAXIMISATION DE LA
ROTATION DU MATÉRIEL
ROULANT

UNE MAINTENANCE
EFFECTUÉE
100% DE NUIT

UNE CAPACITÉ ACCRUE DES
TRAINS

+ 25% **1 268**
de places passagers
vs un Duplex TGV par train

L'ÉQUIVALENT DE
8 AIRBUS A320



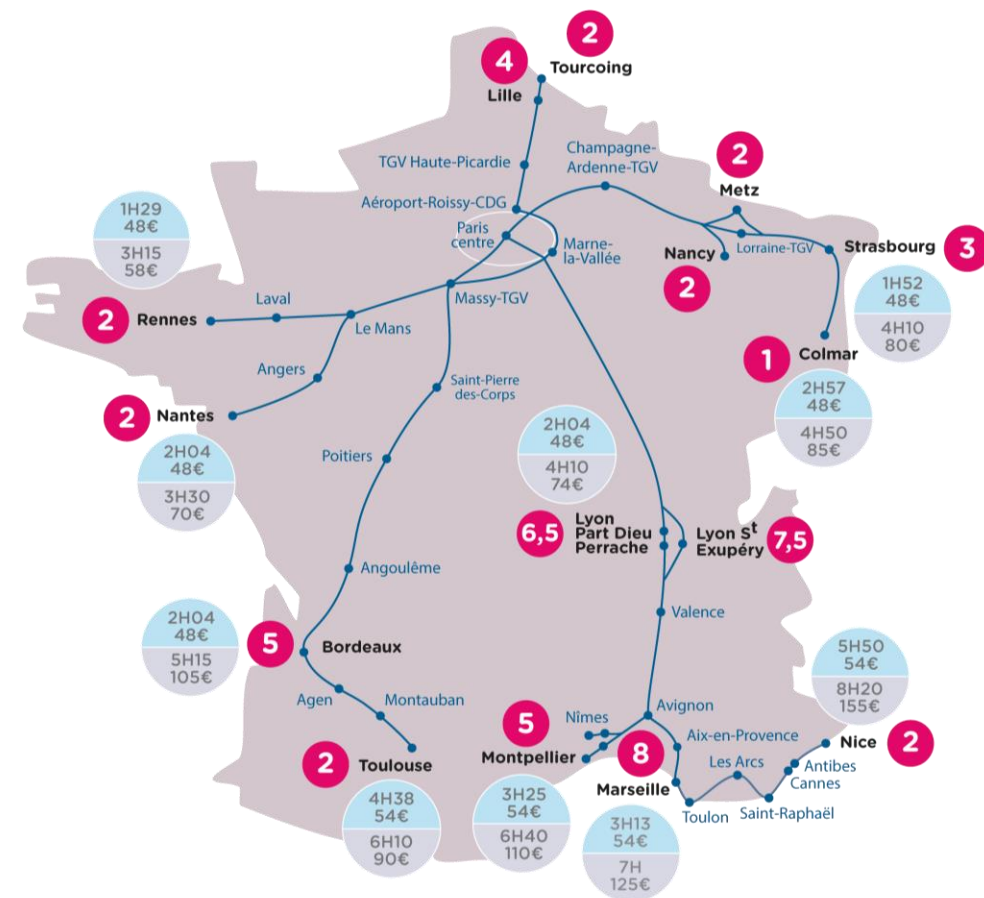


OUIGO.COM

LE LOW COST FERROVIAIRE,
UN MODÈLE UNIQUE
EN EUROPE ET À
L'INTERNATIONAL



UNE OFFRE CONÇUE ET
INTÉGRALEMENT EXPLOITÉE
PAR DES CHEMINOTS



O U I G O E S T D E V E N U

Une alternative
à la voiture :
simple, pas chère
et écologique

TARIF
ENFANT

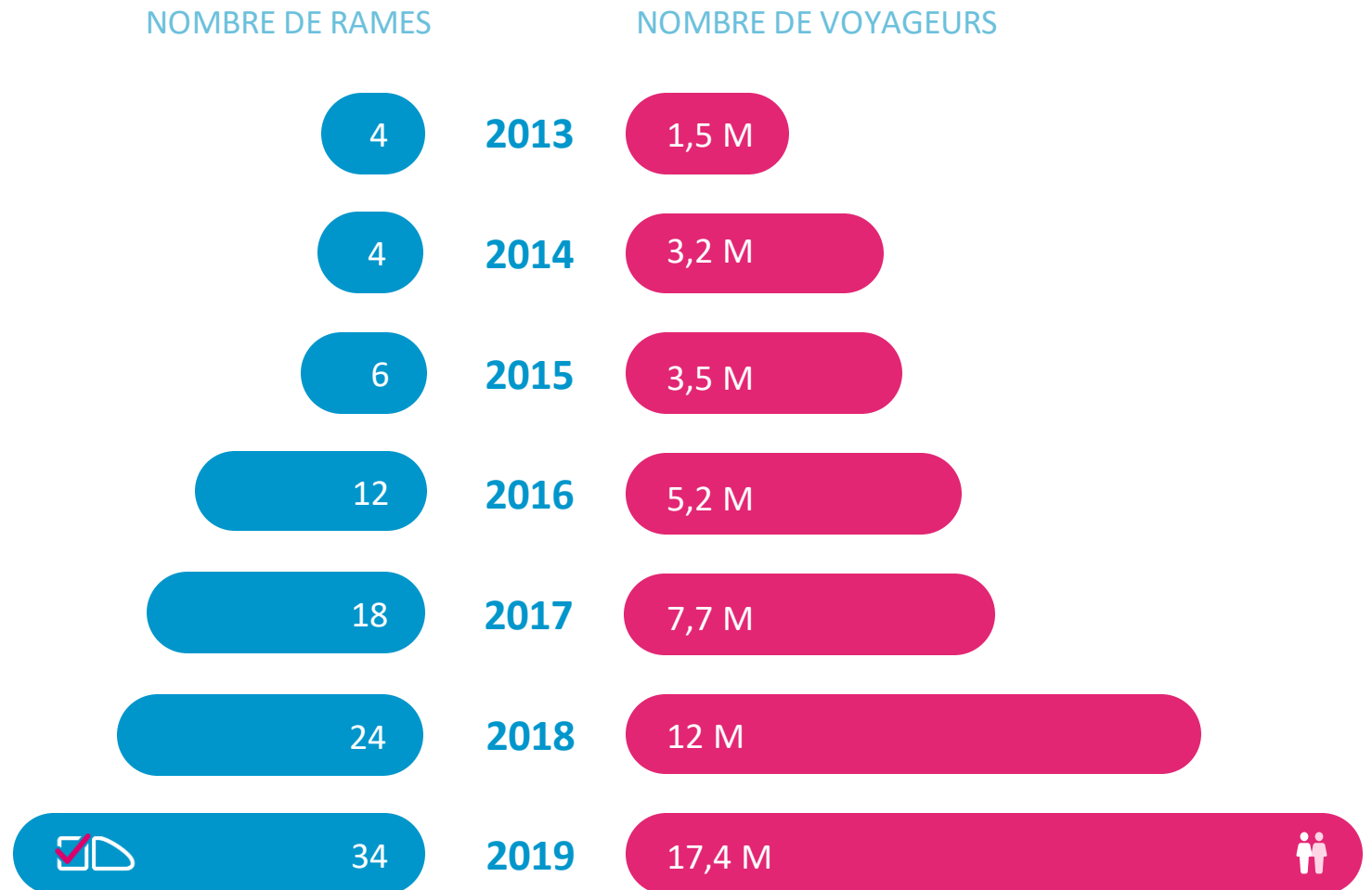
8€

16€

TARIF
ADULTE

DEPUIS 7 ANS

Un déploiement à très grande vitesse



Le résultat ?

Les clients en redemandent





Dont 2/3 auraient pris
un autre mode de transport

Dont 1/3 n'aurait
pas voyagé du tout

*Source Etudes TNS Sofres – Été
2018

1

PETITS PRIX = TRAIN POUR TOUS



Sephora Sekiou Merci mille fois OUIGO. Si vous n'existiez pas je n'aurais jamais autant voyager entre Nîmes et Lyon et Nîmes Paris pour aller rendre visite régulièrement à mes enfants. Voilà des parents super ravis de OUIGO 🥰

J'aime · Répondre · 6 j



3

FEEL GOOD
= CONVIVIALITÉ

Sandra M @Sandra_M_Aime · Mar 31, 2018

@ouigoSNCF **#MERCI** **#Ouigo** Bordeaux Paris train 7656 du 30/03... team parfaite comme à chaque voyage! Accueil, info, dispo et avec le sourire!



2

SIMPLICITÉ & RÉACTIVITÉ



Matthieu Augereau

Syl'vie Drouin envoyer un MP, ils remboursent, ils sont arrangeant

1 j J'aime Répondre

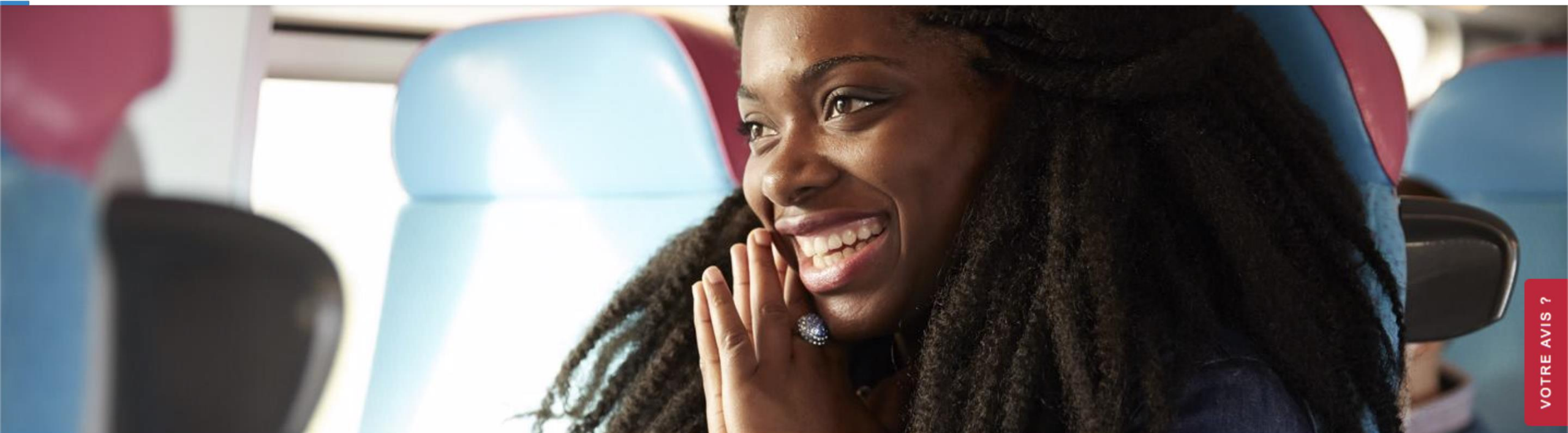


Syl'vie Drouin

Matthieu Augereau oui merci ça y'est j'ai été remboursée merci ça a été très vite 😊

1 j J'aime Répondre

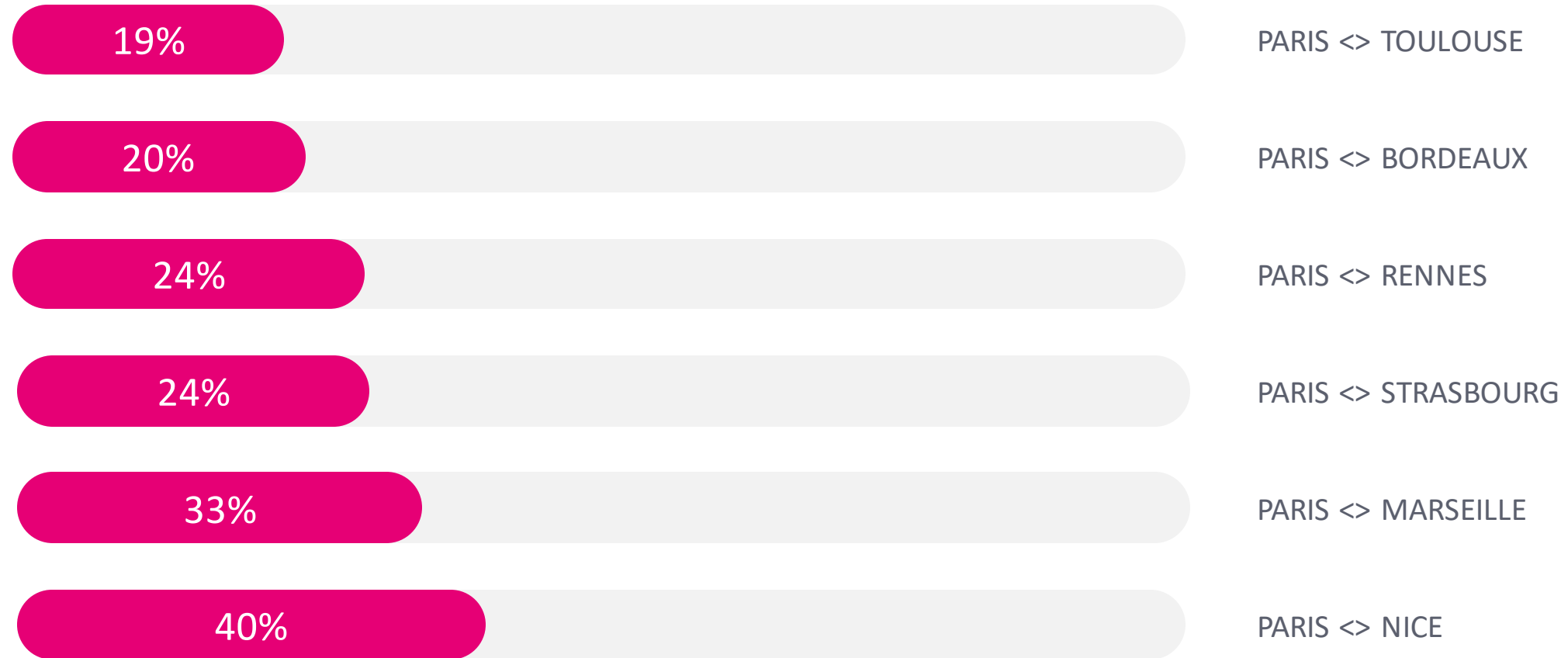




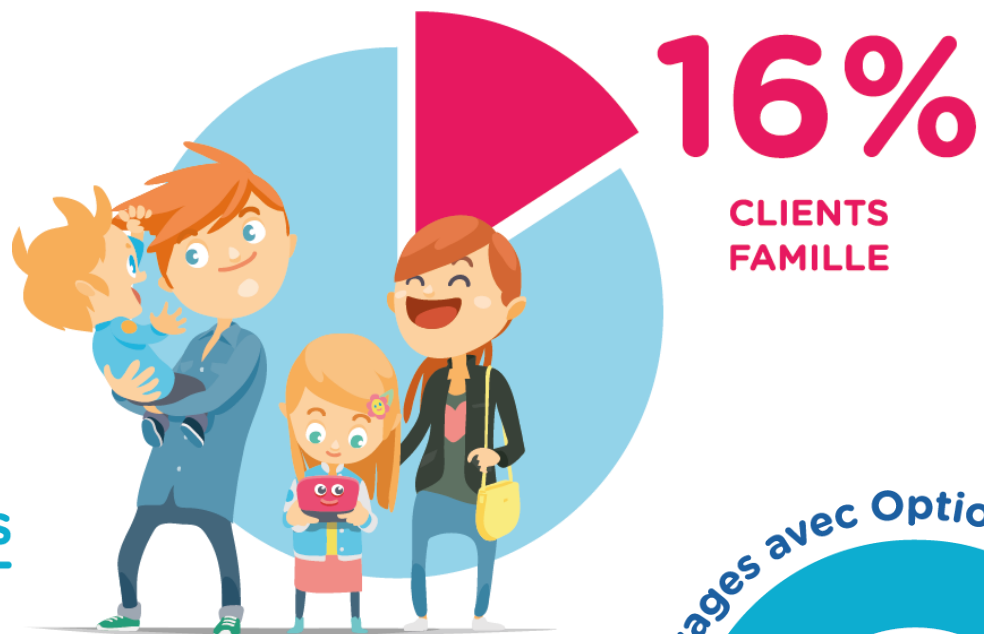
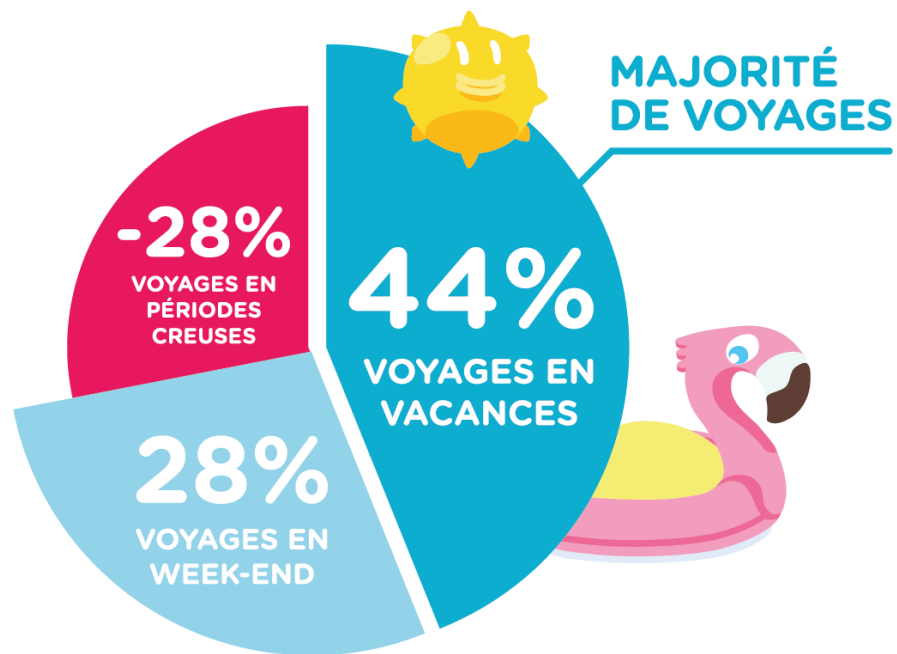
OUIGO FÊTE SON 50 MILLIONIÈME VOYAGEUR LE 18 FÉVRIER

Pour vous remercier de votre confiance, plusieurs surprises seront prévues pour les voyageurs du OUIGO 7672 entre Toulouse et Paris le 18 février.

Part de OUIGO dans le total trafic grande vitesse



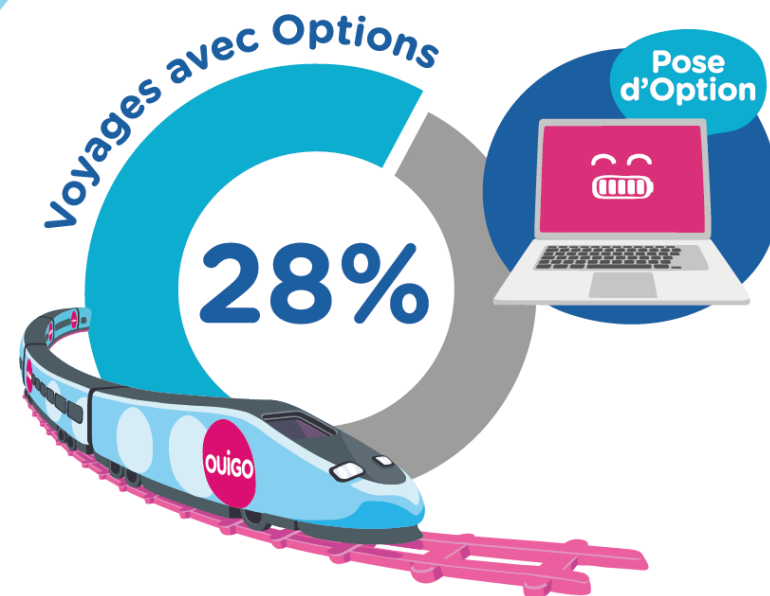
NOS CLIENTS EN CHIFFRES



60%

Two gold coins with '25€' written on them are shown below the 60% text.

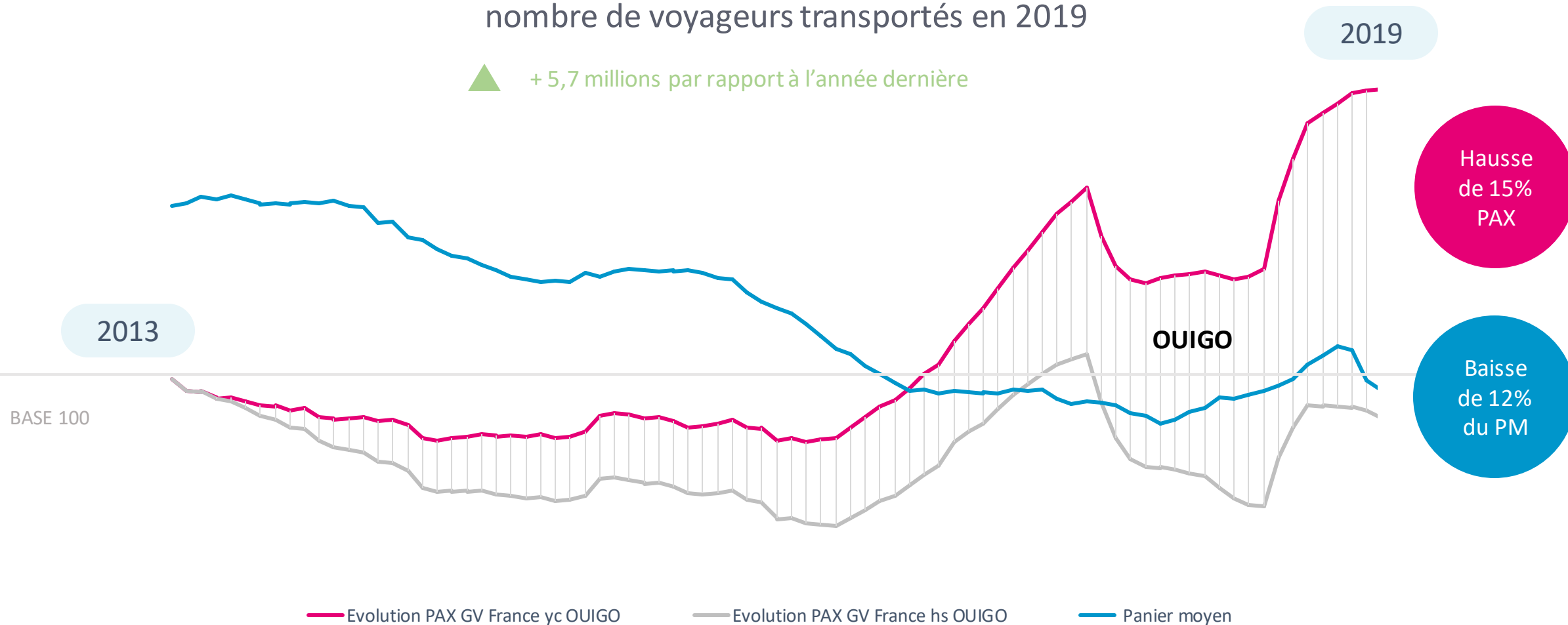
De nos clients ont payé
leur billet 25€ ou moins



17,4 millions

nombre de voyageurs transportés en 2019

▲ + 5,7 millions par rapport à l'année dernière



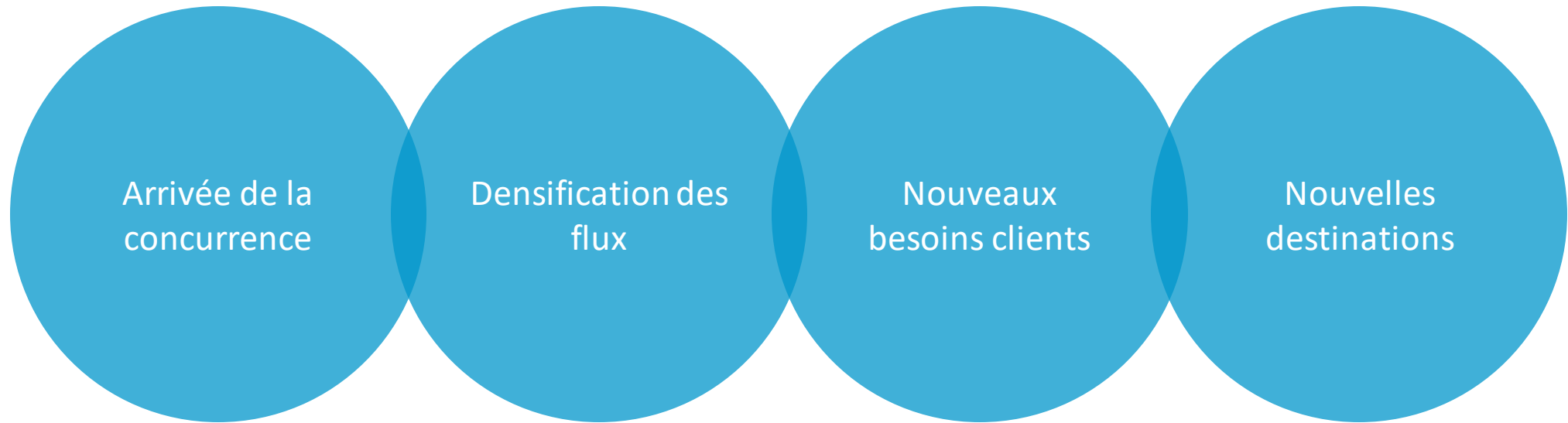
OUIGO demain ?

L'aventure continue mais des défis nous attendent



D E M A I N

NOS PRINCIPAUX DÉFIS



Tout en conservant notre simplicité, nos petits prix et une empreinte écologique réduite !



TO BE CONTINUED...