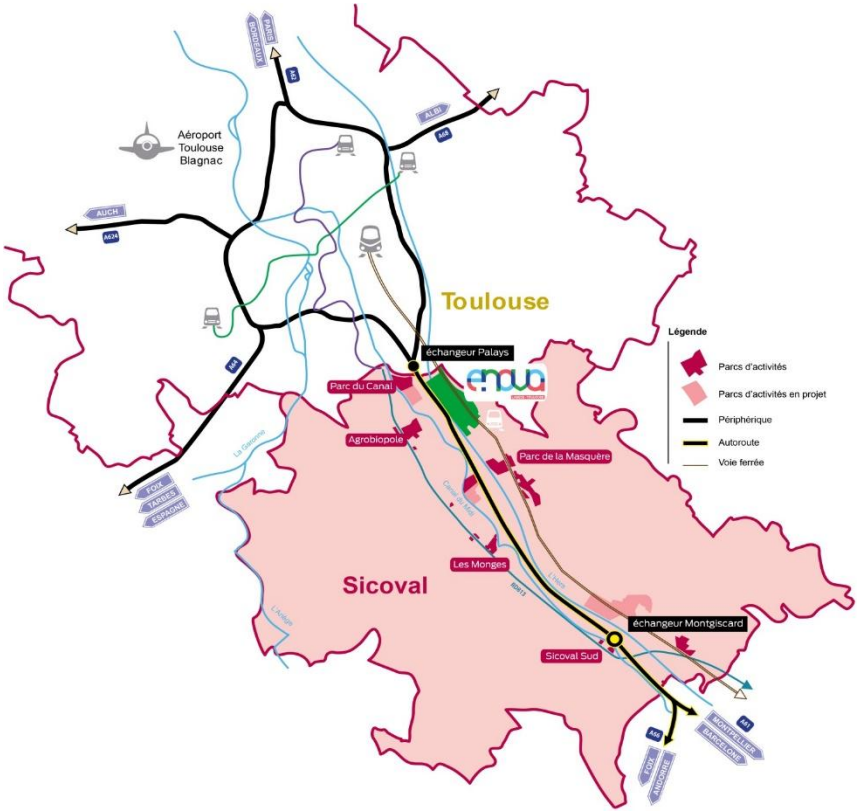
Sicoval
Communauté d'agglomération
Le Sud-Est Toulousain

LABEL | 2024
TERRITOIRE INNOVANT
By Les interconnectés

Stratégie numérique responsable du Sicoval
19 novembre 2026
IHEDATE

TERRE CRÉATIVE & SOLIDAIRE
www.sicoval.fr

Le territoire du Sicoval

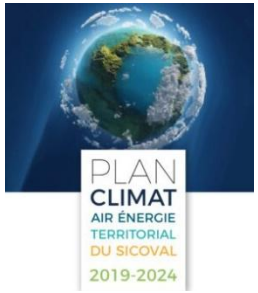


36

communes urbaines et rurales

85 000

habitants, dont plus de 1000 nouveaux habitants chaque année



TERRITOIRE ZERO GASPILLAGE
zér
DÉCHET

TERRITOIRE À ÉNERGIE POSITIVE POUR LA CROISSANCE VERTE
MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMEN



25% des entreprises du numérique de la grande agglo toulousaine
(516 entreprises et 4000 emplois)

Berger Levrault

Lyra

Data Valley : 20 000 m² autour de l'IOT, l'IA et la cybersécurité

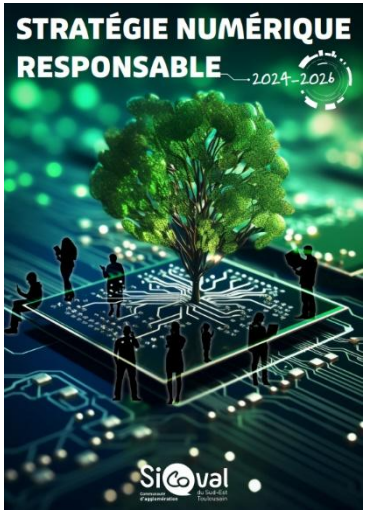


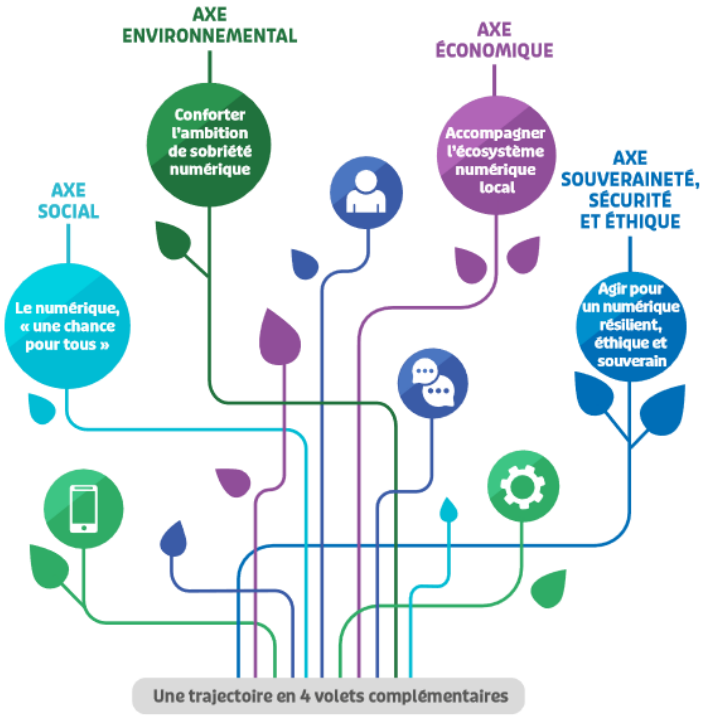
Sicoval
Communauté d'agglomération
Le Sud-Est Toulousain

Loi REEN (réduire empreinte environnementale du numérique) 2 novembre 2021

- Les communes de plus de 50 000 habitants définissent au plus tard le 1er janvier 2025, **une stratégie numérique responsable**

- Vote de la stratégie numérique responsable le 5 février 2024





En réponse aux ODD de l'ONU



Volet social: stratégie et un plan d'actions partenarial

ASSISTER
Aider aux démarches, gérer l'urgence , accessibilité, outil d'inclusion

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Aidants Connect

France services



ACCOMPAGNER
La montée en compétence des habitants pour favoriser leur autonomie



STRUCTURER
Garantir les moyens et la cohérence dans la durée

PREVENIR
Prévenir les risques liés à Internet

RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion Numérique en Occitanie

pix

EXPERIMENTER
Tester, prototyper des solutions innovantes pour un passage à l'échelle régional



Membre de la gouvernance

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

SiCoval Communauté d'agglomération Le Sud-Est Toulousain

Volet économique : être exemplaire pour entraîner le territoire



Rejoindre, Accélérer, Soutenir
Signé le 6 septembre 2022 à Bruxelles
pour un numérique souverain européen
(seulement 9 collectivités en France sur 121 signataires)



Charte INR
signée le 11 juin 2022
(seule collectivité d'Occitanie)

SICOVAL
Le Sud-Est Toulousain

Volet économique: ouvrir la filière numérique à la mixité et la diversité

En partenariat avec les acteurs structurants de la filière:

France Travail

ADRAR DIGITAL ACADEMY L'ECOLE REGIONALE DU NUMERIQUE La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

cie du code

La Mêlée

2023, 2024,2025, 2026

JobsTIC ÉTAPE Labège







Des évènements porteurs de changement

Sicoval Le Sud-Est Toulousain

Porter un territoire connecté et durable

Intégrer dans tous nos projets d'aménagement une incitation à produire des services et outils « responsables »

Développer des programmes où le numérique accélère la transition écologique (détection des fuites, d'eau, flux intelligent d'énergie (smartgrid), identification des places de parking disponibles…

Déploiement d'un pilotage intelligent de l'éco quartier du RIVEL

Partenariat :

Pkitla
Data et IA en pleine confiance

HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE

eridanis

SICOVAL
Le Sud-Est Toulousain

Volet souveraineté, sécurité et éthique

SOUVERAINETÉ - SÉCURITÉ

- Hébergement français : 99,9 %
- Virus, attaques, spams bloqués : 1,9 millions
- 1 audit externe de sécurité informatique réalisé tous les 2 ans
- 6 Plans de continuité d'activité (PCA) métiers sur 10 domaines prioritaires identifiés

CYBER MOIS

Plus de 400 participants

+ Ateliers DSI Numériques



DATA

- Culture de la donnée : 467 agents sensibilisés avec l'organisation de 60 ateliers
- Opendata : 110 jeux publiés
- 350 jeux de données (recensés dans la cartographie de la donnée)
- SIG : 133 jeux de données géographiques mutualisés

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

Volet environnemental stratégie et plan d'action

SENSIBILISER





La Fresque du Numérique

ETRE EXEMPLAIRE





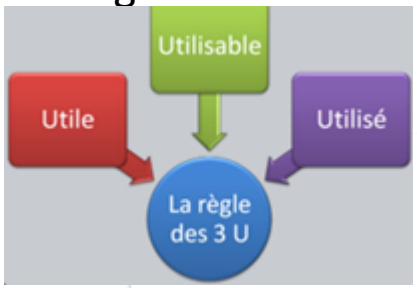


LOI REEN

CONTRIBUER
A LA FILIERE DE
RECONDITIONNEMENT



Design de services

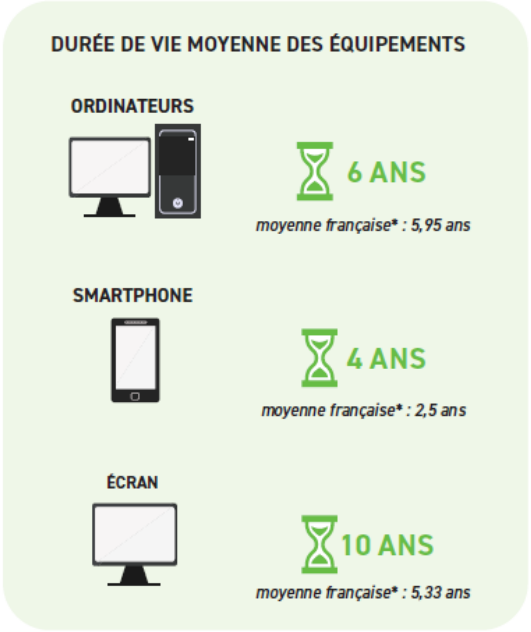


REFLECHIR EN
COLLECTIF POUR AGIR





Volet environnemental INTERNE





Rationalisation des équipements et outils numériques

Allongement de la durée de vie

Accompagnement aux usages : impressions, réduction volume de données,…

Utilisation de la commande publique comme levier d'actions

Sicoval
Le Sud-Est Toulousain

Volet environnemental INTERNE

L'engagement pris dans le cadre du **PCAET,** est un accélérateur pour mener les actions, en interne et à l'échelle du territoire.



- Achats durables et réparables (clauses d'éco-conception, réparabilité, durabilité…)
- Dotation au juste besoin de l'usager (mutualisation, suppression tel fixes…)
- Privilégier des équipements issus du réemploi ou contenant des matériaux recyclés

Des principes de déploiement pour l'IA

- ❑ Une démarche inscrite dans un **document cadre**



- **Parcimonie** dans la collecte des données
- **Efficacité** dans le traitement de la donnée en ne gardant que la donnée utile
- **Maîtrise** des algorithmes (neutralité et absence de biais, éviter les discriminations)

- ❑ Une **intégration progressive et encadrée** au service des politiques publiques **(transition écologique et performance de nos services)** et **respectueuse de la règlementation** (IA ACT, RGPD…)
- ❑ Une **montée en compétence des agents, élus et habitants**
- ❑ **S'appuyer sur le réseau de partenaires** expérimentés et pertinents

La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

La Mêlée

Pkitla
Data et IA en pleine confiance

les interconnectés
Le réseau des territoires innovants

SICoval
Le Sud-Est Toulousain

Une stratégie en 3 volets auprès de toutes les cibles (agents, élus, citoyens)

1. EXPLIQUER - RASSURER – DEMYSTIFIER





Speed dating pour élus et CODEV



Bataille IA CODIR commune



Café IA dans un tiers lieu

2. IMPLIQUER - EXPERIMENTER – FORMER



delibia



leakmited

3. ORGANISER LA GOUVERNANCE - COORDONNER - EVALUER



SICoval Le Sud-Est Toulousain

3 focus

BOUCLE LOCALE DE RECONDITIONNEMENT

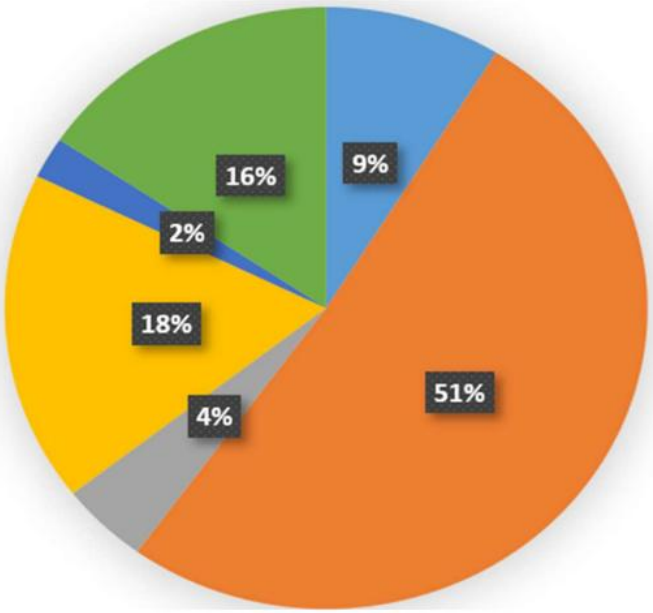
SEMAINE NUMERIQUE RESPONSABLE

REFERENTIEL EVALUATION POLITIQUE NR DES COLLECTIVITES

Boucle locale de reconditionnement



Profil des bénéficiaires





80 postes donnés par les entreprises, reconditionnés et offerts à des personnes repérées par le secteur social avec un accompagnement de minimum de 10h pour la prise en main

Sicoval
Le Sud-Est Toulousain

Semaine du numérique responsable adossée depuis bientôt 4 ans à la Digital Clean up day mondiale

INR Institut du Numérique Responsable

Charte Numérique Responsable



Signature Charte INR 5 mai 2022



SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

Et concrètement?

Où ?



bibliothèques, tiers lieux, France Services, Maisons de proximité, agences bancaires, ALSH,, Espace emploi formation, Espace de Vie Sociale ,

Combien?



reste à charge
après partenariat
4 300€ (moyenne)

Avec qui?



Une trentaine de partenaires du social, de la médiation numérique, de la culture, de l'économique , de l'ESS,…

Semaine NR

Pour qui?



Enfants, jeunes
Professionnels (médiateurs, salariés entreprises…)
Agents de la collectivité
Adultes

Quand?



Pendant la semaine du Digital Cleanup

Quoi?



40 animations:
Ateliers
Conférences/débat
Jeux
Evènement national
Collecte de smartphones et d'ordinateurs
Évènement à portée régionale …

Sur quoi?

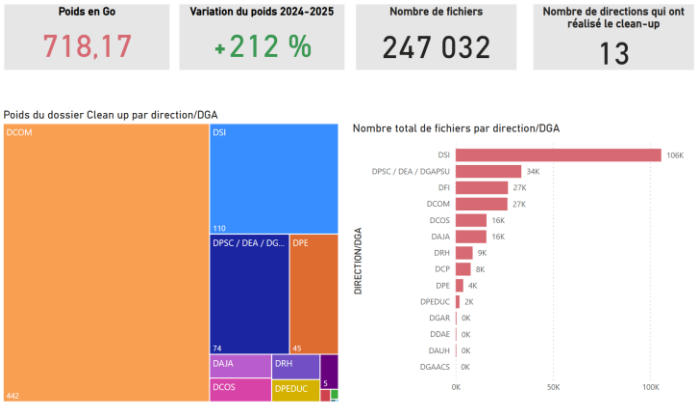


Inclusion, éthique, sobriété, prévention, égalité F/H

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

La SNR un évènement interne…

Un challenge data en 2024 et 2025





Challenge data récompensé par un plan de tomates pour les ambassadeurs data les plus engagés

718 gigas supprimés de nos serveurs (près de 4 fois plus qu'en 2024) et 247 032 fichiers (2 fois plus qu'en 2024)

Environ 70 collègues ont contribué au challenge

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

des ateliers de sensibilisation

La SNR un évènement interne…



Un atelier organisé par la DSI « Docteur Maboul »
« qu'est ce qu'il y a sous le capot? »



Un quizz pour questionner les savoirs sur l'impact du numérique







Un jeu construit par un collègue de Tlse M « Fairnum »

Un atelier pour sensibiliser à la gestion des mails

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

. . . et territorial : sur les 4 éditions plus des 2/3 des communes ont au moins accueilli un évènement



Qui concerne tous les publics: des enfants, jeunes, parents…



ALSH Montgiscard
Accompagnement à la parentalité



80 lycéens sensibilisés par des étudiants de Tlse Business School avec un jeu de cartes qu'ils ont crées



Animation Planète Sciences
sur l'IA dans un tiers lieux



Jeux autour du code avec les tout petits



Espace Jeune Parenthèse
Marathon numérique



Café des parents Espace de vie sociale Castanet

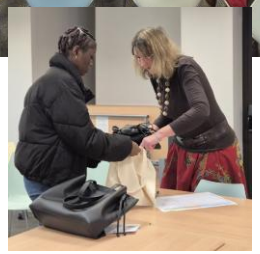
SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

Aux citoyens (séniors, personnes en insertion, grand public)



Atelier « gérer sa boîte mail » Maison de proximité Montgiscard





14 ordinateurs donnés par ENEDIS à des personnes en parcours d'insertion



Repair'café avec brodeuse numérique à l'espace Coc@gne





Café IA théâtralisé au tiers lieu Le Grenier



Atelier Cyber dans agence Crédit Agricole



Atelier « Nettoyer ses données » Numérilab Labège

Sicoval Le Sud-Est Toulousain

Aux acteurs de la médiation numérique . . .



Co-construction de scénarii pédagogiques sur le NR

SEMAINE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE / PROFESSIONNELS / GRATUIT

Atelier co-costruit : comment intégrer les enjeux du numérique responsable dans ses ateliers de formation à destination des publics ?



Atelier Court Circlic sur l'autoréparation , lancement de la dynamique départementale

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

Aux professionnels de l'écosystème numérique…



Lancement du processus de co construction d'une



Atelier sur l'éco conception par M



Barcamp de La Mêlée sur la résilience des



Rencontre RESOCC acheteurs publics/fournisseurs privé 1 an après 1/3 est en cours de contractualisation



Engager une démarche NR dans ses activités de formation



Colloque national en partenariat avec EG4u et Haute Garonne numérique

SICOVAL
Le Sud-Est Toulousain

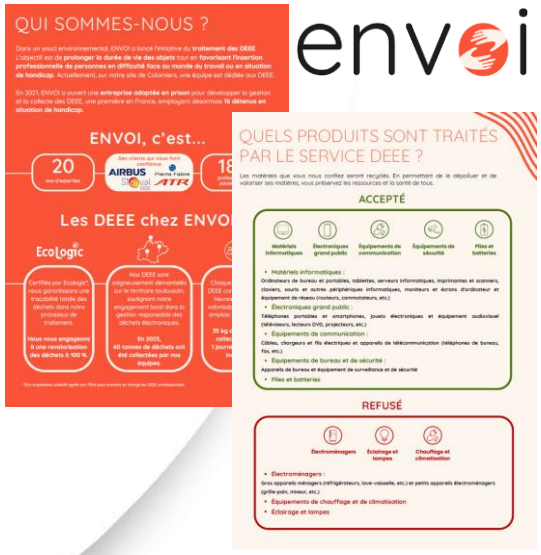
Une collecte de matériel numérique avec un reconditionneur éthique

Plus de **1,5 tonne de matériel** collecté auprès d'entreprises, habitants , agents, étudiants en coopération avec Envoi.

- pour du recyclage dans des conditions écologiques et tracées
- du reconditionnement préparatoire à de l'auto-réparation de matériel par des publics précaires







TYPOLOGIE INDICATEURS RETENUS

Types d'indicateurs	Nb	Dont Prioritaire	Difficulté
Accessibilité	3	2	***
Achat responsable	2	2	**
Ethique de la donnée	2	0	*
Cycle de vie des équipements	9	8	*
Economie circulaire	2	0	***
Formation et sensib interne	4	3	*
Inclusion numérique	6	5	**
Infrastructure du territoire	1	0	**
Infrastructure interne	1	0	**
Intelligence artificielle	5	3	**
Sensibilisation du territoire	3	1	**
Stratégie et gouvernance	8	3	*
Usages numériques	4	1	***
Écoconception	6	3	**

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

RÉFÉRENTIEL D'INDICATEURS NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Rejoignez la démarche

www.interconnectes.com
Thématique « numérique responsable »

Intéressé(e)?

Vos contacts:
marie-eve.tayot@nouvelle-aquitaine.fr
anne-claire.dubreuil@sicoval.fr



Sicoval
Le Sud-Est Toulousain